

Aprendizaje colaborativo en el rendimiento académico y habilidades sociales en el Programa de Especialización en Enfermería¹

Obando Castro Patricia Soledad²

RESUMEN

El aprendizaje colaborativo se logra por el consenso obtenido de la colaboración de los miembros del grupo en una tarea específica. **Objetivo:** determinar diferencias en el rendimiento académico y habilidades sociales entre las alumnas que estudiaron con la metodología aprendizaje colaborativo y las alumnas que estudiaron con la metodología tradicional. **Material y método:** estudio cuasiexperimental, realizado en la Facultad de Enfermería de la Universidad Peruana Cayetano Heredia de Lima, Perú. La investigación se realizó con el total de alumnas matriculadas en el curso de Enfermería II del Programa de Especialización en Cuidados Intensivos (22 alumnos), divididas en dos grupos integrados de forma aleatoria: grupo control (11) y grupo experimental (11). El estudio se realizó entre octubre de 2007 y enero de 2008. Para medir el rendimiento académico se utilizó una prueba objetiva y para las habilidades sociales se utilizó la lista de chequeo de Arnold Goldstein. Los datos se analizaron utilizando estadística descriptiva en el programa SPSS v 12. **Resultados:** el pretest mostró que ambos grupos partían en iguales condiciones tanto en rendimiento académico como en habilidades sociales. El posttest del rendimiento académico mostró que el grupo experimental mejoró su promedio en 5 puntos (de 9 a 14); mientras que el grupo control mejoró su promedio en 2 puntos (de 9 a 11) siendo esta diferencia estadísticamente significativa. Con relación a las habilidades sociales, el promedio obtenido por el grupo experimental mostró una mejora de 14 puntos frente a los 12 puntos de mejora obtenido por el grupo control; sin embargo, esta diferencia no fue significativa. **Conclusiones:** la metodología de aprendizaje colaborativo mejora el rendimiento académico de los alumnos y también fortalece las habilidades sociales puesto que es una metodología alternativa que permite al alumno participar activamente en la construcción de su aprendizaje y el aprendizaje de sus pares.

Palabras clave: Aprendizaje; Enseñanza; Educación en enfermería; Perú. (Fuente: DeCS BIREME)

Collaborative learning in the academic performance and social skills in the Nursing's specialization program

ABSTRACT

Collaborative learning is obtained by consensus from collaboration of members of working group in a specific topic. **Objectives:** To determine differences in academic performance and social skills among the students who studied with the methodology and collaborative learning with students who studied the traditional methodology. **Material and methods:** Quasi-experimental study, conducted at the School of Nursing at the UPCH Lima - Perú. The research was performed with Students enrolled to the nursing from course II Specialization Program in Intensive Care (22 pupils) and divided into control group (11) and experimental group (11). The groups were formed at random. The study was conducted between October 2007 and January 2008.

1. Proyecto ganador del premio estímulo 2007 «Barbara Ann Kotwosky de Tejada» como mejor proyecto de tesis de maestría de la Facultad de Educación de la Universidad Peruana Cayetano Heredia.
2. Licenciada en Enfermería, Especialista en Cuidados Intensivos, Magister en Educación con mención en Docencia e Investigación en Educación Superior. Docente de la Facultad de Enfermería de la Universidad Peruana Cayetano Heredia.

To measure academic achievement were studied for objective evidence for social skills are using the check list by Arnold Goldstein. The data were analyzed using descriptive statistics in the SPSS v 12. **Results:** The pre-test showed that both groups started on the same terms both in academic performance as in social skills. The post-test of academic performance showed that both groups improved their average, but the improvement was greater by the experimental group and this difference was statistically significant. In relation to social skills had also improved in both groups, but is not statistically significant difference between groups. **Conclusions:** The methodology for collaborative learning improves the academic performance of students and also strengthens the social skills to be a good alternative methodology that allows the student to participate actively in the construction of learning and learning from their peers.

Key Words: Learning, Teaching; Nursing Education; Peru. (Fuente: DeCS BIREME)

INTRODUCCIÓN

La necesidad de preparar a los estudiantes para el mundo del trabajo actual requiere que estos adquieran, mejoren y practiquen capacidades y habilidades de aprendizaje, comunicación e interacción social. El aprendizaje de estas competencias se realiza en un contexto y con unos métodos de enseñanza diferentes a los tradicionales; en consecuencia, los procesos educativos tienen que dar un giro y pasar de la consideración del aprendizaje individual al aprendizaje grupal, pues la comunicación grupal desarrolla la mente de la persona y fomenta las habilidades de trabajo en equipo, que son requisitos de la forma de trabajo que actualmente se requiere y que seguirá vigente en los próximos años.

El término aprendizaje colaborativo hace referencia a metodologías de aprendizaje que surgen de la colaboración con grupos que comparten espacios de discusión, con la finalidad de informarse o de realizar trabajos en equipo. Johnson lo define como un sistema de interacciones cuidadosamente diseñado que organiza e induce la influencia recíproca entre los integrantes de un equipo (1); aviva y enriquece el proceso de aprendizaje del estudiante al mantener su interés y proporcionar un hábitat de aprendizaje más natural (2). La colaboración es importante en la interacción entre alumnos, pues esto les permite compartir hipótesis, enmendar sus pensamientos y trabajar mediante sus discrepancias cognitivas. En el aprendizaje colaborativo se comparte la autoridad y se acepta la responsabilidad, entre todos, de las acciones del grupo, es decir existe un compromiso individual de cada integrante con el grupo (3).

El aprendizaje colaborativo es una filosofía de vida, y su premisa básica es la construcción del consenso a través de la cooperación de los miembros del grupo, al ser un

enfoque de enseñanza centrado en el alumno implica no solo un cambio en la forma de aprender de los alumnos, sino que también implica un cambio en el papel del profesor quien deja de ser fuente de todo conocimiento y pasa a actuar como guía (4-5).

El objetivo del presente estudio fue determinar diferencias en el rendimiento académico y habilidades sociales, entre las alumnas que estudiaron con la metodología de aprendizaje colaborativo y las alumnas que estudiaron con la metodología tradicional, en el programa de especialización de la Facultad de enfermería de la Universidad Peruana Cayetano Heredia, los resultados de esta investigación son un aporte en la aplicación de una metodología innovadora como es el aprendizaje colaborativo, para mejorar el aprendizaje de los alumnos y, en esta interacción, se constituye en un espacio de entrenamiento para el desarrollo de las habilidades sociales que facilitan el trabajo en equipo, tan necesario en el mundo laboral actual.

MATERIAL Y MÉTODOS

El estudio fue cuasiexperimental e incluyó a las 22 alumnas matriculadas en el curso Enfermería II de la especialidad en Cuidados Intensivos y que dieron su consentimiento informado. Las estudiantes fueron asignadas de forma aleatoria a los grupos de control y experimental.

La investigación se llevó a cabo de octubre de 2007 a enero de 2008; durante ese periodo ambos grupos desarrollaron los contenidos de la Unidad I del sílabo del curso Enfermería II.

La metodología usada en el grupo experimental fue el aprendizaje colaborativo, donde se organizaron tres grupos de cuatro integrantes cada uno y se les entregó las

separatas del tema de clase para ser leída y discutida en un tiempo de 40 minutos, transcurrido este tiempo se les entregó un cuestionario para ser desarrollado por todo el grupo sin dividirse las preguntas. Posteriormente, las estudiantes prepararon su material para la exposición. El turno del grupo y el ponente fueron elegidos al azar.

Para medir el rendimiento académico se elaboró una prueba objetiva que fue sometida a juicio de expertos y a una prueba piloto. Y, para evaluar las habilidades sociales se usó la lista de chequeo de habilidades sociales de Arnold Goldstein, el cual fue validado en el Perú en alumnos universitarios el año 1995. Ambos instrumentos fueron aplicados en simultáneo al grupo control y al grupo experimental tanto en el pretest como en el postest.

Se analizó los datos con el paquete estadístico SPSS versión 12.0. Se usó descriptivos estadísticos como la media, desviación estándar, varianza y mediana para identificar las características de los datos obtenidos en cada grupo. Finalmente, se comparó los resultados del puntaje obtenido en las pruebas de rendimiento académico y habilidades sociales, antes (pretest) y después (postest) de la aplicación de la metodología. Además, se comparó los resultados entre ambos grupos, «experimental» y «control» tanto para el rendimiento académico como para las habilidades sociales.

RESULTADOS

Al analizar los resultados, luego de la aplicación de la metodología de aprendizaje colaborativo, en el grupo experimental se observó que los alumnos mejoraron su promedio de rendimiento académico de 9 (pretest) a 14 (postest). En el grupo control, se usó la metodología tradicional y se observó que el promedio mejoró de 9 (pretest) a 11 (postest). Se comparó los promedios obtenidos en el postest de ambos grupos y se observó que éste fue mayor en el grupo experimental que en el grupo control (gráfico 1).

Al analizar los resultados correspondientes a las habilidades sociales, se encontró que el grupo experimental mejoró el uso de habilidades sociales. El grupo control, también mostró una mejora en el uso de habilidades sociales. Se comparó los promedios de mejora de cada grupo y se encontró que el grupo experimental mejoró en promedio 4 puntos y el grupo control en 2 puntos (gráfico 2).

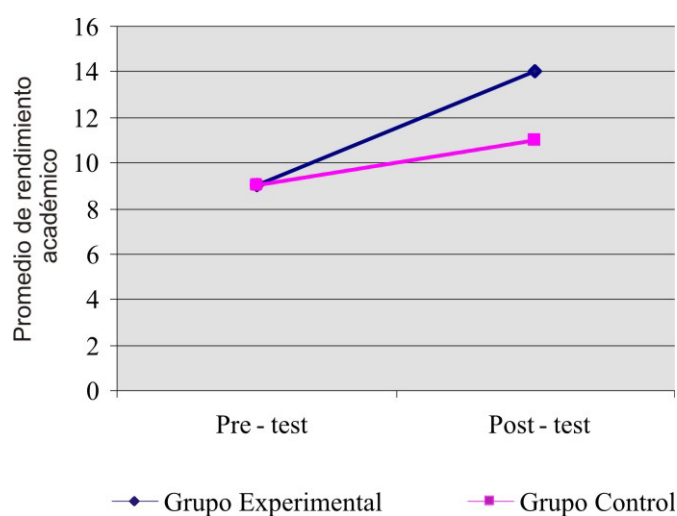


Gráfico 1. Rendimiento Académico de las alumnas del grupo experimental y del grupo control, antes y después del aprendizaje colaborativo.

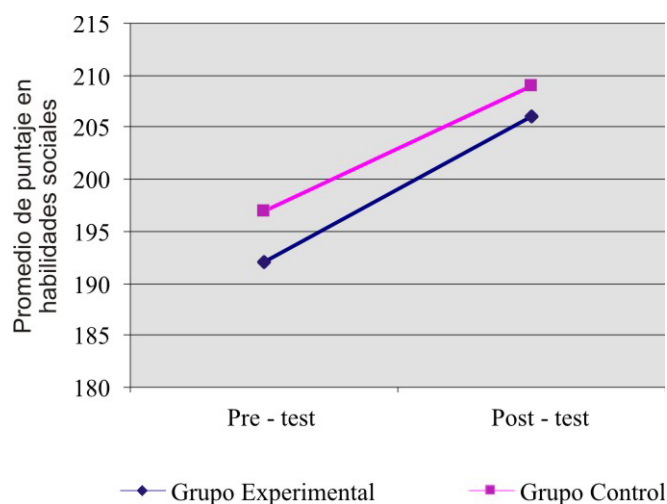


Gráfico 2. Habilidades sociales de las alumnas del grupo experimental y del grupo control antes y después del aprendizaje colaborativo.

DISCUSIÓN

En la presente investigación los resultados comparativos del rendimiento académico entre el pretest y el postest, muestran que ambos grupos aumentaron el promedio, lo cual era de esperar; puesto que ambas metodologías son estrategias educativas. Sin embargo, la diferencia radica en la magnitud de la mejora del rendimiento académico de cada grupo. En tal sentido, el grupo experimental logró incrementar su promedio en mayor medida que el grupo control (gráfico 1).

Estos resultados concuerdan con los obtenidos por Glinz, quien también encontró que el grupo que trabajó con la metodología colaborativa presencial, logró mejoras significativas en su aprendizaje frente a los grupos que no trabajaron con esta modalidad (9). De igual manera, en el metaanálisis realizado por Springer, Stanne y Donovan, quienes revisaron investigaciones realizadas en Norteamérica, relacionadas con aprendizaje en grupos pequeños, encontraron que los alumnos que trabajaron en grupos colaborativos obtuvieron mejor rendimiento con significancia estadística que los alumnos que no trabajaron con esta modalidad (10).

Es preciso aclarar que la colaboración no es el mecanismo que causa el aprendizaje sino que la interacción entre las personas genera actividades extras como las explicaciones, los desacuerdos que despiertan mecanismos cognitivos adicionales y la internalización y extracción del conocimiento, que son mecanismos a través de los cuales se aprende. Este aprendizaje se genera en un contexto social, basándose en las ideas de Vigotsky, donde los compañeros de grupos que comprendieron mejor el tema actúan como mediadores en la zona de desarrollo próximo, al explicar o dar ejemplos a los integrantes del grupo que no comprendieron bien, con la finalidad que todos conozcan adecuadamente la tarea (11-12).

El rendimiento académico está relacionado con las estrategias cognitivas y metodológicas aplicadas por el docente, creando expectativas, motivación y un adecuado procesamiento de la información; estas estrategias metodológicas deben promover que el alumno no sea un simple receptor sino el principal agente de su desarrollo cognitivo con la ayuda del docente (13-14). Lo que no sucede con la clase magistral, tradicional técnica de enseñanza en educación superior y considerada por mucho tiempo como sinónimo de trabajo docente, basada en la transmisión de conocimientos donde el alumno es un simple receptor, e ahí su desventaja con las metodologías participativas, las que si permiten al alumno una participación activa en la construcción de su propio aprendizaje.

Sanabria, compara una metodología participativa, el seminario, con la clase magistral, y encontró que los alumnos de ambos grupos mejoraron su rendimiento académico aunque no en la proporción que mejoró el grupo que trabajó con la metodología participativa del seminario y es que como se mencionó en el párrafo anterior, la metodología tradicional tiene sus limitaciones que no permiten al

alumno desarrollar su pensamiento crítico al ser solo un receptor de conocimientos, por lo tanto, no desarrolla su creatividad, se acostumbra a ser memorístico, poco analítico y no promueve el trabajo en equipo, que son competencias que el mundo laboral actual demanda de los profesionales (15).

El aprendizaje en grupos colaborativos, induce entre los integrantes del grupo, a través de la interacción, el desarrollo de relaciones interpersonales, estableciendo estrategias efectivas de aprendizaje. A su vez, esta interacción hace que se desarrollen y se fortalezcan las habilidades sociales, por esta razón es que algunos autores consideran al aprendizaje colaborativo como un ambiente de entrenamiento para las habilidades sociales (5, 16).

Las habilidades sociales son un conjunto de conductas realizadas por un individuo en un contexto interpersonal expresado por sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de un modo adecuado a la situación, respetando esas conductas en los demás y que, generalmente, resuelve los problemas inmediatos de la situación mientras reduce la probabilidad de que aparezcan futuros problemas (16).

Esto implica la aptitud de imaginarse a uno mismo en el papel de la otra persona; la empatía, que requiere del alumno su capacidad de comprender su comportamiento y reaccionar ante él mismo con eficacia; este conjunto de comportamientos son adquiridos y aprendidos, no son un rasgo de la personalidad (17-18).

En la investigación también se analizó el efecto de la metodología de aprendizaje colaborativo en las habilidades sociales de las alumnas del grupo experimental, y se encontró que efectivamente estas mejoraron, lo que se traduce en un desarrollo o aumento en el uso de las habilidades sociales, los resultados demostraron que el grupo experimental desarrolló más estas habilidades (gráfico 2).

Considerando que los alumnos del programa de especialización son profesionales que ya están trabajando, y en lo cotidiano de su trabajo tienen que interactuar permanentemente con el equipo de salud, es necesario promover el desarrollo de las habilidades sociales y en cierto modo la metodología de aprendizaje colaborativo ayuda a potenciar el desarrollo de dichas habilidades.

El único trabajo a nivel nacional, relacionado con éste, es

el de Farfán, quien encontró que los alumnos que desarrollaron clases con la metodología cooperativa (usa el término cooperativo y colaborativo indistintamente en su investigación) mejoraron sus habilidades sociales de comunicación, pero es preciso aclarar que la escala usada en dicha investigación fue el «Test de trabajo cooperativo, habilidad social y asertividad, amistad y calidad de trabajo» (19).

AGRADECIMIENTO

A la Mg. Alicia Castro Celis, docente de la Facultad de Educación de la UPCH, por su apoyo y contribución como asesora de esta investigación.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Jonson DW, Jonson RT, Jonson HE. Los nuevos círculos del aprendizaje. Buenos Aires: Aique; 1998.
2. Crook Ch. Ordenadores y aprendizaje colaborativo. 1ª. ed. Madrid: Ediciones Morata; 1998.
3. Cabero J, editor. Tecnología Educativa. Madrid: Editorial Síntesis; 1999.
4. Del Valle LG, Lopéz MB. Aprendizaje cooperativo y colaborativo. Su implementación en carreras universitarias. En Universidad Nacional de San Luis, editores. Congreso Latinoamericano de Educación Superior en el Siglo XXI; 2003 Set 18-20; San Luis, Argentina. San Luis: Universidad Nacional de San Luis; 2003 [citado 2006 Mar 03]. Disponible en: http://conedsup.unsl.edu.ar/Download_trabajos/Trabajos/Eje_6_Procesos_Formac_Grado_PostG_Distancia/Lopez%20y%20Otros.PDF. Fecha de Acceso: 03 de marzo de 2006.
5. Zañartu CLM. Aprendizaje colaborativo: una nueva forma de dialogo Interpersonal y en Red. Contexto Educativo [serie en Internet]. 2003 [citado 2006 Feb 15]; V(28):[aprox. 9 p.]. Disponible en: <http://contexto-educativo.com.ar/2003/4/nota-02.htm>
6. Salinas, J. El aprendizaje colaborativo con los nuevos canales de comunicación. En Cabero J, editor. Nuevas tecnologías aplicadas a la educación. Madrid: Síntesis; 2000. p.199-227.
7. Cooper J. Cooperative Learning and college teaching Newsletter. California: Dominguez Hill; 1996.
8. Cornejo AJM, Gonzales LMP, Silva VM. Equipos de trabajo efectivos. Barcelona: EUB; 1996.
9. Glinz FPE. Un acercamiento al trabajo colaborativo. Revista Iberoamericana de Educación [serial en Internet]. 2004 May-Ago [citado 2006 Mar 03];[aprox. 14 p.]. Disponible en; <http://www.rieoei.org/deloslectores/820Glinz.PDF>
10. Springer L, Stanne ME, Donovan S. Effect of Small-Group Learning on Undergraduates in Science, Mathematics, Engineering and Technology: A Meta-Analysis. In Wisconsin Center for Education Research, editor. ASHE Annual Meeting Paper. Annual Meeting of the Association for the Study of Higher Education; 1997 Nov 6 – 9; Albuquerque, Nuevo Mexico. Madison: Wisconsin Center por Education Research; 1997. p.1-45. Disponible en http://www.eric.ed.gov/ERICDocs/data/ericdocs2sql/content_storage_01/0000019b/80/15/2a/de.pdf
11. Brito VR. El foro electrónico: una herramienta tecnológica para facilitar el aprendizaje colaborativo. EDUTEC: Revista electrónica de tecnología educativa [serie en Internet]. 2004 [citado 2006 Feb 20];(17):[aprox. 1p.]. Disponible http://www.uib.es/depart/gte/edutec-e/revelec17/brito_16a.htm
12. Vigotsky. La zona de desarrollo próximo y su colaboración en la práctica de aula. Nueva York: Universidad de Cambridge; 1994.
13. Touron FJ. Factores del rendimiento Académico en la Universidad. 1ra. re-imp. Navarra: Universidad de Navarra; 1984.
14. Linares HV, Portugal GH. Evaluación del aprendizaje e interpretación de resultados. Arequipa: Editorial Lider; 2001.
15. Sanabria MMA. Influencia del seminario y la clase magistral en el rendimiento académico de los alumnos de la EAP de economía de la UNMSM [tesis]. Lima:Universidad Nacional Mayor de San Marcos; 2004.
16. Pades JA. Habilidades sociales en enfermería: propuesta de un programa de intervención [tesis]. Palma de Mallorca: Universitat de les illes Balears; 2003.
17. García JE, Rodríguez GG, García PC. Limitaciones del constructo habilidades sociales para la elaboración de un modelo de intervención social en el aula. Revista Enseñanza [serie en Internet]. 1993 [citado 2009 Feb 15];(10-11):[aprov. 18p]. Disponible en: http://e-spacio.uned.es/fez/eserv.php?pid=bibliuned:20411&dsID=limitaciones_constructo.pdf

18. Goldstein AP, Sprafkin RP, Gershaw NJ, Klein P. Habilidades sociales y autocontrol en la adolescencia. Un programa de enseñanza. Barcelona: Martínez Roca; 1989.
19. Farfán SR. El trabajo cooperativo, las habilidades sociales y la calidad del aprendizaje en los alumnos de la escuela profesional de enfermería de la Universidad Nacional de Piura. Revista Educación [serie en Internet]; 2005 [citado 2007 Mar 20];[aprox. 3p.]. Disponible en: <http://www.astrolabio.net/educacion/articulos/112129759186425.html>

Correspondencia

Mg. Patricia Obando Castro
Universidad Peruana Cayetano Heredia.
Jr. Bolívar 276 – Dpto. 306.
Correos electrónicos:
pobando@upch.edu.pe; pattyobando5@yahoo.es

Forma de citar este artículo: Obando CPS. Aprendizaje colaborativo en el rendimiento académico y habilidades sociales en el Programa de Especialización en Enfermería. *Rev enferm Herediana*. 2009;2(1):32-37.